

# 令和3年度 第1回 運営推進会議

## 議事録

小規模多機能施設 ゆい青葉  
グループホーム ゆい 青葉

日時： 令和3年5月18日（火）16時00分～17時00分

場所： オンライン開催

### 1. 開会の挨拶

- ・新規ご出席者ご紹介
- ・新しいスタッフ紹介

### 2. 小規模多機能施設 ゆい青葉 活動状況報告

### 3. グループホーム ゆい 青葉 活動状況報告

### 4. 運営方針について

- ・事業所の理念：その人らしく生きる ～その一瞬を大切に～
- ・昨年度目標： あなたの「したい」を「かなえる」ための体制をつくる
- ・昨年度目標について、単年度で達成できなかったのが今年度も継続する。
- ・今年度の取組みとして、まず、「その人らしく生きる」が法人の介護理念であることを明確にし、管理者・ケアマネ会議の場で介護理念を職員に共有した。  
「ご利用者様」の「したい」を共有し、サービスの中で「かなえる」に重点をおいて、できること、できないことについて職員で話し合う機会を設けていく。

### 5. 小規模多機能施設 ゆい 青葉 満足度調査の結果報告

- ・施設の事前情報がわかりにくい。  
⇒事前の情報提供方法に不満の声。検討段階でお渡しできるようパンフレットやHPでの情報など改善をする。
- ・職員の接遇やみだしなみについて。  
⇒制服制度を設けておらず統一性がなくばらつきがある印象を与えてしまうことがあるため清潔感をもった身だしなみを心がける。
- ・職員の顔と名前が一致しない。  
⇒施設内の職員紹介コーナーの更新が滞っている時がある。まめに更新していく。  
※全体として概ね満足いただいている結果となったが改善すべき点についてはすぐに動いていくことが重要。

### 6. 小規模多機能施設 ゆい 青葉 外部評価について

- ・人権、プライバシーの研修は必須、認知症への理解は意思尊重に繋がるため行うべき。
- ・コロナが収まってからではなく、コロナ禍だからこそその運営ができるとよい。
- ・横山医院の敷地内にあり地元では施設の名は知られている。もっと地域を巻き込んでの活動をしてほしいのでは。

### 7. 次回運営推進会議について

- ・オンラインで開催する。

### 8. 閉会の挨拶

※次回開催予定： 令和3年8月17日（火）16時00分～17時00分  
(場所: オンライン開催)