

令和3年度 第1回 運営推進会議

議事録

看護小規模多機能施設 のぞみ
グループホーム のぞみ
小規模多機能施設 めぐみ
グループホーム めぐみ

日時： 令和3年5月26日（水）15時30分～16時30分
場所： オンライン開催

1. 開会の挨拶

- ・新規ご出席者ご紹介
- ・新しいスタッフ紹介

2. 看護小規模多機能施設 のぞみ

<活動状況報告> 添付資料参照

<運営方針について>

- ・事業所の理念：その人らしく生きる ～その一瞬を大切に～
- ・昨年度目標： あなたの「したい」を「かなえる」ための体制をつくる
- ・昨年度目標について、単年度で達成できなかったので今年度も継続する。
- ・今年度の取組みとして、まず、「その人らしく生きる」が法人の介護理念であることを明確にし、管理者・ケアマネ会議の場で介護理念を職員に共有した。
「ご利用者様」の「したい」を共有し、サービスの中で「かなえる」に重点をおいて、できること、できないことについて職員で話し合う機会を設けていく。

※ご意見： 「～したい」の実現に関しては、医療職も一緒に多職種で取り組むことができたと思う。是非参加させてほしい。

3. グループホーム のぞみ

<活動状況報告> 添付資料参照

<運営方針について> 上記「看多機のぞみ」と重複するため割愛

<満足度調査の結果報告>

- ・職員の接遇やみだしなみについて。
⇒ホーム内でご利用者様にご自分でできることを継続していただき「一方的に介護される側」ではなく自ら生活に参加する意識でいていただくため職員の制服制度は設けていない。ばらつきがある印象を与えてしまうことがあるため清潔感をもった身だしなみを心がける。
- ・職員から事業所での生活状況の連絡について。
⇒ご家族への連絡は毎月のお便りにて生活状況の報告に努めている。

※全体として概ね満足いただいている結果となったが改善すべき点についてはすぐに動いていくことが重要。

4. 小規模多機能施設 めぐみ

<活動状況報告> 添付資料参照

<運営方針について> 上記「看多機のぞみ」と重複するため割愛

⇒裏面へ続く

<満足度調査の結果報告>

- ・施設の事前情報がわかりにくい。
⇒事前の情報提供方法に不満の声。検討段階でお渡しできるようパンフレットやHPでの情報など改善をする。
- ・職員の顔と名前が一致しない。
⇒施設内の職員紹介コーナーの更新が滞っている時がある。まめに更新していく。

※いただいたご意見に沿って事業所内の見直しを行い、現在、皆様から施設の雰囲気について良いご意見をいただくようになった。

<外部評価 結果報告>

- ・コロナで今までにない状況下でも皆さんは頑張って取り組まれていたのではないかと。
- ・オープンガーデンスペースで季節ごとの花や野菜を育て、居室から見える位置にも花壇を置くようにした。施設の雰囲気が明るくなったように感じる。
- ・ご利用者様ごとにとってもあたたかく接していて、ご利用者様にとっても安心できる場なのではないかと思う。
- ・「～したい」の実現に関しては、運営方針についてご意見をいただいたように、地域の皆様のご協力をいただきながら取り組みたい。

5. グループホーム めぐみ

<活動状況報告> 添付資料参照

<運営方針について> 上記「看多機のぞみ」と重複するため割愛

<満足度調査の結果報告>

- ・事業所はご本人が満足した生活を送れるように取組んでいるか。
⇒「その人らしく生きる」の理念のもと入居者様にとって自宅と同じようにゆっくり寛げる穏やかな生活の場となるよう心掛けている。
- ・事業所はご本人の自立支援について尊重しているか。
⇒職員間での日々の申し送りで入居者様の状態を把握することに努め、自立支援に向けた取り組みを行っている。

※全体として概ね満足いただいている結果となったが、満足することなく、より良いサービスを提供できるように心がけていく。

6. 施設ご利用者ご家族から 一言

- ・このような会議の場で、施設スタッフ、地域の方々が一丸となってサービスについて話し合っている事を知ることができて感謝している。

7. 閉会の挨拶

※次回開催予定: 令和3年8月25日(水) 15時30分~17時00分
(場所: オンライン開催)