

## 運営推進会議開催報告書

下記事業所について、次のとおり運営推進会議を開催したことを報告します。

## 1. 基本情報

事業所名	小規模多機能施設 めぐみ		
サービス種別	小規模多機能型居宅介護		
所在地	横浜市港北区高田東3-33-3		
担当者	八代 まり	連絡先	045-542-2886
運営法人	株式会社 ゆい		

## 2. 開催日時・場所

日時	令和6年6月26日 16時10分 ~ 16時30分	場所	オンライン開催
----	---------------------------	----	---------

## 3. 出席者

氏名	分野	備考(所属・従事経験など)
■■■■■	利用者又は利用者の家族	
■■■■■	地域住民の代表者	日吉本町東地区 民生委員・児童委員
■■■■■	地域住民の代表者	日吉本町西地区 民生委員・児童委員
■■■■■	地域住民の代表者	高田地区 民生委員・児童委員
■■■■■	地域住民の代表者	高田地区 民生委員・児童委員
■■■■■	当該サービスに知見を有する者	■■■■■ 医師
■■■■■	当該サービスに知見を有する者	■■■■■ 歯科医師
■■■■■	当該サービスに知見を有する者	■■■■■ 看護師
■■■■■	当該サービスに知見を有する者	■■■■■ 薬剤師
■■■■■	当該サービスに知見を有する者	■■■■■ 薬剤師
■■■■■	市の職員又は地域包括支援センターの職員	下田地域ケアプラザ ■■■■■
■■■■■	市の職員又は地域包括支援センターの職員	高田地域ケアプラザ ■■■■■
■■■■■	市の職員又は地域包括支援センターの職員	樽町地域ケアプラザ ■■■■■

## 4. 活動状況報告

別紙(様式3)のとおり
-------------

(裏面あり)

## 5. 活動状況に関する評価・意見・要望

民生委員①： 服薬の事故は気になるが、他の施設を知らないので多いのかわからない。しかし対策について細やかに検討されていることが素晴らしいと思う。

民生委員②： 地域に溶け込もうとする姿勢が見えて素晴らしいと思う。

包括： 避難訓練に地域の方に参加されているのは地域と合同で行ったのか。どのような取組なのか知りたい。

薬剤師： 活動報告でレクリエーションの種類が豊富になったのは時節柄？  
服薬の事故については調剤薬局でもある。DX化とはいっても人対人で行わざるを得ないことが残る。流れ作業となって注意が散漫になるのは起こり得る。対策として目が新鮮になるという意味では、字体を変えたり、いつもと違う札をつけたりするのは自分たちでも使えると思った。

医師： 食前の薬を食後に飲んだら効かないと思うが、問題なかったか？  
処方に関して医師がそれぞれに処方することでポリファーマシー問題が起きる。現場は煩雑で大変なことなので、全人的に判断できる掛かりつけ医が必要。  
また、薬剤師からは是非医師に提言し、薬の数を減らすというのが必要だと思う。

## 6. 評価・意見・要望に対する考え・取組

・避難訓練について  
今回は、夜間など職員が一人になってしまう時間帯もあるので地域の方に協力していただきたいというお願いを兼ねて、避難訓練に参加していただいた。施設を見学していただき、普段関わりのない施設の様子が分かったと言っていただいた。今後も地域の方への声掛けを継続し災害時などに協力していただけるようにしていく。

・レクリエーションについて  
外出にちょうど良い気候になったことから外出が増えた。季節に合わせたレクリエーションを行っていく。

## 7. 地域からの情報提供

7月20日(土)21日(日) 駒林小学校の夏祭り 初日に花火を上げる予定。  
7月27日(土)28日(日) 日吉台小学校の夏祭り 町内会やおやじの会の手作りのお祭り。

## 8. その他特記事項

今年度は運営推進会議を年6回として、4回はオンラインでの開催とするが、7月と10月は施設に来ていただいて行事等に参加していただきたいと考えている。  
7月には七夕祭りを計画。お茶会と見学会を行う予定。  
7/27(土)日吉台小学校の夏祭りに合わせた普通部通りの歩行者天国に輪投げや千本引きで出店。  
同時に無料介護相談会を開催。

※ 会議は原則事業所内で行ってください。  
やむを得ず他の場所で開催する場合、必要に応じて事業所内の見学を行ってください。



#### 4. 運営方針

事業所の目標	事業所の理念：その人らしく生きる～その一瞬を大切に～ 今年度目標： その人らしく生きるを支え、寄り添う介護を行う
目標に向けた 具体的取組	【事業所のしつらえ・環境】 ・自立を促す環境づくり 【事業所と地域のかかわり】 ・外出の機会を設ける ・地域と関わる機会を設ける ・オープンガーデンに参加 【業務・職員について】 ・認知症ケアの知識・技術の向上 ・職員間の連携強化

#### 5. 活動報告

<p>○社内研修 ジョブメドレーアカデミー(eラーニング) 4月・・・「非常災害時の対応に関する研修」 5月・・・「倫理及び法令遵守に関する研修」 6月・・・「感染症・食中毒の予防および蔓延防止に関する研修」</p> <p>○行事 ☆4/19(金)～21(日) 港北オープンガーデン ☆4/21(日)お花見ドライブ ☆5/4(土)こどもの日レク ☆5/10(金)～12(日)港北オープンガーデン ☆5/28(火) 避難訓練 ☆5/30(木) やきそばレク ☆6月壁絵作り</p>
---

## 6. 事故・ヒヤリハット報告

<p>内容</p>	<p>○事故 2件(行政報告 2件)</p> <p>①誤薬(与薬忘れ) 5/17(金)8時15分頃、K様の食前薬が薬ボックスに残っているのに看護師が気づき、食後薬と一緒に服用していただく。</p> <p>②誤薬(与薬間違い) 5/27(月)17時、夕配食に訪問したスタッフが、いつもは家族がテーブルに準備している薬がなかったので、薬カレンダーから取り出して与薬し退室したが、その後家族は薬を飲んでいないと思ってもう一度服薬させた。 また、訪問したスタッフがその日から薬が1錠追加になっていたことを確認していなかったため、服薬させなかった。</p> <p>○ヒヤリハット 3件</p> <p>①夕食後より落ち着きがなくなり、スタッフの後ろを追いかけて歩いていたところ、後方に倒れそうになる。</p> <p>②利用者から預かっている玄関の鍵を利用者宅に置き忘れる。</p> <p>③手を洗いに車いすで洗面台に向かう際、洗面台下のパイプに足をぶつけそうになる。</p>
<p>改善策</p>	<p>○事故</p> <p>①【原因】朝食の食前薬服用は、夜勤者一人の時間帯になるため、グループホームの職員とダブルチェックを行うことにしていたが、タイミングが合わずできていなかった。食札に食前薬ありと明記してあるが、他にもアレルギーなどの食事に関する注意事項の記載があり分かりにくかった。</p> <p>【対策】食札の「食前薬」の記載について書体を変える他、薬ボックスには食前薬の札を立てるようにしているので、同様に札を留めて認識しやすく変更した。</p> <p>②【原因】家族とスタッフ間での服薬に関する確認方法が曖昧だった。朝のミーティングで薬の追加についての情報を共有していたが、遅番の訪問スタッフに伝わらなかった。</p> <p>【対策】家族には薬の袋には必ず日付を入れてもらうようにして、空き袋を決まった場所に置いて家族とスタッフともに確認できるようにした。 訪問のスタッフが分かりやすいように、食事や服薬についての追加や注意事項があった際には、配食にその日のリーダーがメモをつけるようにした。</p>

## 7. 地域への情報提供

地域の方々との交流の一環で公園の掃除に月に1回参加しています。  
7月は町内会の防犯パトロールに参加予定です。

## 8. その他特記事項

特になし